



# APRENDIZAJE SERVICIO COMUNIDAD EDUCATIVA ESCUELA DE TERAPIA OCUPACIONAL, UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO, SEDE VIÑA DEL MAR.

SERVICE LEARNING EDUCATIONAL COMMUNITY SCHOOL OF OCCUPATIONAL THERAPY, ANDRÉS BELLO UNIVERSITY, VIÑA DEL MAR CAMPUS.

BIANCA PUNTARELI VICENCIO<sup>1</sup>, CAROLINA SANTANDER CATRÍN<sup>2</sup>, CYNTHIA SCHILLER OYARZÚN<sup>3</sup>.

## RESUMEN

En el marco de un proyecto de innovación educativa de la Universidad Andrés Bello (UNAB), se impulsó el desarrollo de una experiencia didáctica en la asignatura de Procesos de Terapia Ocupacional II ( cursada en el sexto semestre) de la carrera de Terapia Ocupacional (TO), sede Viña del Mar, para que los y las estudiantes pudieran implementar mediante apoyo de docente guía, la Metodología Aprendizaje más Servicio (MAS), con un grupo de estudiantes de primer año, quienes accedieron de forma voluntaria a ser parte de la iniciativa.

La innovación se situó, no solo en la implementación de la Metodología Aprendizaje Servicio en una asignatura de tercer año, sino que también, en incluir como agente receptor de la intervención a la misma comunidad estudiantil (primer año), lo que releva la responsabilidad y el compromiso social de esta innovación, en coherencia con el perfil de egreso de la carrera.

El inicio de la experiencia contempló un apoyo de parte de las docentes, sin embargo, en la medida que avanzaba la experiencia, se potenció progresivamente la autonomía y protagonismo de la comunidad educativa, haciéndoles responsables del proceso para que sean capaces de abordar problemas o necesidades reales en la comunidad, al mismo tiempo que adquieren conocimientos y habilidades relacionadas con su currículo académico.

**Palabras clave:** Aprendizaje Servicio, Comunidad Estudiantil, Educación Superior

## ABSTRACT

Within the framework of an educational innovation project at the Andrés Bello University (UNAB), the development of a didactic experience was promoted in the subject of Procesos de Terapia Ocupacional II (taken in the sixth semester) of the Occupational Therapy (OT) degree at the Viña del Mar campus, so that the students could implement, through the support of a teaching guide, the Service-Learning (SL) Methodology, with a group of first-year students, who voluntarily agreed to be part of the initiative.

The innovation was located, not only in the implementation of the SL Methodology, but also in including the student community itself (first year) as a recipient agent of the intervention, which relieves the responsibility and social commitment of this innovation, consistent with the graduation profile of the degree.

The beginning of the experience contemplated support from the teachers, however, as the experience progressed, the autonomy and leadership of the educational community was progressively enhanced, making them responsi-

1 Terapeuta Ocupacional, Magíster en Salud Pública. Docente Universidad Andres Bello, Sede Viña del Mar. <https://orcid.org/0000-0002-2207-5762>. Correo: bianca.puntareli@unab.cl.

2 Terapeuta Ocupacional, Magíster en Educación Superior. Docente Universidad Andres Bello, Sede Viña del Mar. Correo: carolina.santander@unab.cl

3 Licenciada de Terapia Ocupacional. Universidad Andrés Bello, Sede Viña del Mar. Correo: cynthiaschillerooyarzun@gmail.com



ble for the process so that they are able to address problems or needs in the community, while acquiring knowledge and skills related to their academic curriculum.

**Keywords:** Service Learning, Student Community, Higher Education

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, coexisten distintos métodos de enseñanza, sin embargo, es de conocimiento que aún predominan los métodos tradicionales en el sistema educativo en Chile. Ante esta situación y desde una perspectiva crítica, resulta pertinente analizar y sistematizar experiencias educativas que respondan por un lado al aprendizaje significativo de quienes se están formando profesionalmente, y a la vez a las necesidades actuales de los grupos sociales con problemáticas complejas, que conviven en el contexto de educación superior.

La transición de la educación escolar secundaria a la educación superior (Universidad, Instituto, etc.) es un cambio drástico donde la mayoría de los/as estudiantes presentan dificultades, que en algunas ocasiones se resuelven por medio de talleres o en el transcurso del desempeño académico de forma autónoma. Sin embargo, el estallido social en Chile el año 2019, y luego la pandemia por COVID-19 entre el año 2020-2021, aumentaron los niveles de aislamiento y, por ende, según evidencia, de frustración académica y laboral, ya que es precisamente en esa época, cuando las personas vieron alterados sus hábitos y rutinas, interrumpidos sus trabajos y amenazada la provisión de alimentos y servicios básicos (Heiss, 2021).

En ese sentido, se hizo más evidente la necesidad de orientación a nivel académico con estudiantes novatos con exceso de expectativas, dificultades de atención, síndrome de la cabaña, falta de habilidades comunicativas, entre otras barreras que potenciaron problemáticas de salud mental. (García, L. et al., 2022).

## METODOLOGÍA APRENDIZAJE SERVICIO (MAS)

La MAS es un enfoque educativo que combina el aprendizaje académico con la participación en proyectos con la comunidad, cuyas raíces están en la pedagogía crítica y el servicio comunitario. El enfoque se basa en la premisa de que los estudiantes aprenden de manera más efectiva cuando se les proporciona la oportunidad de aplicar lo que están aprendiendo y resolver problemas en situaciones de su entorno real (Furco, A. 2010).

La MAS implica la integración de tres componentes principales: el aprendizaje académico, el servicio a la comunidad y la reflexión.

Según diversos autores, la metodología A+S considera que "no basta solo con entregar conocimientos, sino que se requiere que los estudiantes aprendan herramientas que les permitan resolver problemas en escenarios de alta complejidad y renovación de los saberes" (Jouannet. Ch, et al, 2013, p. 198), lo que sería coherente con el desarrollo de la experiencia a analizar, ya que contempla como eje el compromiso y responsabilidad social, la solución de problemáticas comunitarias genuinas y la formación de valores para los y las estudiantes, considerando entonces, el equilibrio entre la necesidad comunitaria y la consolidación de los objetivos de aprendizaje en una experiencia significativa (Jouannet. Ch, et al, 2013), lo que mantiene directa relación con el perfil de egreso de la carrera de Terapia ocupacional.

Ruiz (2022) hace referencia a lo importante que es que los educadores auto evalúen y cuestionen regularmente su papel profesional y busquen innovadoras tácticas que fomenten el pensamiento crítico de sus estudiantes. Lo anterior con el objetivo de fortalecer de manera sólida el progreso de habilidades cognitivas avanzadas que les permitan desenvolverse plenamente en todas las facetas de la vida.

Desde esa premisa, integrar actividades de aprendizaje más servicio en un contexto de presencialidad para y con la comunidad educativa (primer año) como parte del desarrollo de la asignatura de Procesos de Terapia Ocupacional II de tercer año (PTO II) se presenta como una oportunidad experiencial para generar instancias no solo de innovación educativa, sino también de escucha activa y resolución de problemáticas complejas.

El interés de impulsar y sistematizar esta innovación educativa emergió tras la recolección de problemáticas y necesidades existentes respecto al razonamiento terapéutico por parte de los estudiantes de tercer año de la carrera



de TO, sumado a la problemática que significa para los y las estudiantes de primer año de TO, la incorporación y adaptación a la vida universitaria en un contexto post pandemia.

Respecto a los actores de la implementación de la innovación educativa con MAS, se encuentran:

- El socio comunitario: Directiva carrera de TO y Dirección General de Asuntos estudiantiles. (DGDE) UNAB, sede Viña del Mar.
- Grupo beneficiario del Servicio: Estudiantes de primer año de la carrera de Terapia Ocupacional, UNAB, sede Viña del Mar.
- Grupo beneficiario del Aprendizaje: Estudiantes de tercer año de la carrera de Terapia Ocupacional, UNAB, sede Viña del Mar.

### SUPUESTO DE INVESTIGACIÓN

- Integración de actividades de la MAS entre el socio comunitario y el grupo beneficiario.
- Los estudiantes logran identificar necesidades y problemáticas en relación al razonamiento terapéutico durante las sesiones de innovación educativa.
- Los estudiantes logran identificar experiencias que pueden aportar al desarrollo de valores vinculados con la responsabilidad social institucional y el perfil de egreso

### OBJETIVO GENERAL

Implementar y a la vez sistematizar la Metodología Aprendizaje más Servicio, involucrando de forma activa a estudiantes de la asignatura de PTO II (beneficiario aprendizaje) con estudiantes de primer año (grupo beneficiario servicio) de la carrera de TO, UNAB, sede Viña del Mar.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Integrar actividades de la MAS entre el grupo beneficiario del aprendizaje y el grupo beneficiario del Servicio en la carrera de TO, UNAB, sede Viña del Mar.
- Analizar experiencias que podrían aportar de manera significativa en el desarrollo de valores vinculados con la responsabilidad social institucional y el perfil de egreso en el grupo beneficiario.
- Describir los alcances de la MAS en el grupo beneficiario de TO, UNAB, Viña del Mar.

### MÉTODOS Y DATOS

El presente artículo tiene un diseño cualitativo, con metodología acción participativa. Presenta un enfoque exploratorio interpretativo, cuyo principal interés es aproximarse al significado como fenómeno en el contexto natural en el cual se produce la experiencia (Kerlinger, 2002; Hernández et., al 2014). Para estos fines, se pretende explorar los significados que le otorgan los participantes del estudio, a las experiencias que ocurren en el contexto comunitario estudiantil de la carrera de TO.

Respecto a la muestra del estudio, se encuentra:

- El tutor (docente guía) (1)
- Estudiantes asignatura PTO II (Grupo beneficio del aprendizaje de la MAS (11)
- Del grupo beneficiario del proyecto: Estudiantes de primer año, carrera Terapia ocupacional, UNAB, sede Viña del Mar.
- Docente investigadora (1)
- Grupo socio comunitario: Dirección de escuela TO y Dirección general de asuntos estudiantiles (DGDE)

### TRABAJO DE CAMPO

En una primera instancia, posterior a la planificación de la innovación educativa, se realizó una convocatoria de tipo voluntaria a estudiantes de primer año de la carrera de TO, UNAB, sede Viña del Mar vía presencial y online mediante las redes sociales de la carrera.

### PROCEDIMIENTO Y TÉCNICAS DE RECOGIDA DE DATOS:

Las técnicas de recolección de información utilizadas en este estudio fueron: Instrumento de evaluación de resultados, Evaluación de desempeño del estudiante, Autoevaluación del estudiante, Encuesta de satisfacción al beneficiario, Encuesta de satisfacción al socio comunitario (DGDE y Escuela de TO), Observación participante, Registro audiovisual y Cuaderno de campo del grupo beneficiario del aprendizaje

## TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS.

Para analizar los datos, se utilizó el análisis de contenido, técnica que permite leer e interpretar el contenido para posteriormente codificar y estructurar la información obtenida en relación con lo que se requiere analizar (Ruiz, 2012). En el caso de esta investigación se ha seguido la propuesta elaborada por Cáceres (2008), donde se definió una postura teórica sobre el contenido, para tener presente los supuestos desde los cuales se comenzó a trabajar el análisis. Luego se organizó la información recolectada y se establecieron indicadores para evidenciar los temas presentes en el material analizado.

Posteriormente se definieron las unidades de análisis, que representan segmentos del contenido que fueron individualizados y categorizados, con la finalidad de establecer inferencias en base a ellos. Después se avanzó con el desarrollo de categorías de análisis para ordenar y clasificar de manera definitiva el contenido previamente codificado siguiendo un criterio fundamentalmente establecido por el razonamiento del investigador y los elementos teóricos (Cáceres, 2003). Finalmente se integraron los hallazgos en una síntesis de resultados.

## CONSIDERACIONES ÉTICAS

La información personal recolectada en el proceso de investigación es completamente confidencial, por lo tanto, en toda instancia se resguarda la vida privada de los/as participantes para asegurar la participación confiable y segura en el estudio. En el consentimiento informado, se explicaron las características del estudio de manera clara y concisa, informándose, además, que la participación es voluntaria, por ende, la persona tiene todo el derecho de no participar o abandonar la investigación, anulando su consentimiento en cualquier momento, sustentado según el Artículo 11 de la ley N° 20.120 (2006). En el consentimiento informado se expone de manera explícita, además, que está prohibido el uso del contenido recolectado para otros fines que no sean el presente estudio, y su eventual publicación en revista científica.

Las evaluaciones se llevaron a cabo en sesiones planificadas por los estudiantes de tercer año (beneficiario del aprendizaje) semanalmente, para los estudiantes de primer año (beneficiario del servicio) que accedieron a participar en la comunidad de forma voluntaria.

## ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN:

En primera instancia se evaluó al grupo beneficiario del servicio, para conocer y comprender su desempeño en la vida universitaria; luego al grupo beneficiario del aprendizaje. Para recabar esta información, se facilitaron distintas instancias mediante la ejecución de dinámicas lúdicas, donde, tanto el socio comunitario, como el grupo beneficiario, pudieron comentar, compartir y problematizar eventos relativos a la adaptación a la vida universitaria.

Con respecto a lo anterior, se pudieron levantar problemáticas relacionadas con: "Desorganización de la rutina", "Falta de liderazgo" y "Manejo del estrés". Asimismo, de forma paralela se recopiló información sobre la perspectiva que tienen las autoridades de la Universidad (Dirección de carrera y DGDE) con respecto a dichas problemáticas, quienes manifestaron estar conscientes de la realidad que viven los estudiantes, sosteniendo que mantienen intenciones de cambiar esta realidad, mediante el mantenimiento fluido de la comunicación. Sin embargo, su acción se limita al nivel de difusión que tengan los talleres o conversatorios propuestos para la comunidad estudiantil de la carrera de terapia ocupacional.

## MÉTODO DE CATEGORIZACIÓN

Durante el análisis de la información se realizó la selección y transformación del contenido resultante de las técnicas de recolección, en enunciados breves, lo cual permitió identificar categorías y códigos emergentes interrelacionados con los objetivos específicos de la experiencia.

**Tabla 1: Categorías según objetivos específicos**

Objetivos específicos	Categorías	Códigos
Integrar actividades de MAS entre el grupo beneficiario del aprendizaje y el grupo beneficiario del Servicio en la carrera de TO, UNAB, sede Viña del Mar.	MAS Democratización	Roles Actividades Capacitación
Analizar experiencias que podrían aportar de manera significativa en el desarrollo de valores vinculados con la responsabilidad social institucional y el perfil de egreso en el grupo beneficiario.	Priorización Problemáticas y necesidades grupo beneficiario	Aplicación de instrumentos. Estrategias participativas
Describir los alcances de la MAS en el grupo beneficiario de TO, UNAB, sede Viña del Mar.	Alcances MAS	Reflexiones críticas Evaluación satisfacción Formación profesional

Fuente: Elaboración propia

## PRINCIPALES RESULTADOS

**Tabla 2: Principales hallazgos de la investigación**

Objetivos	Actividades	Principales hallazgos
<p>Integrar actividades de la metodología A+S entre el grupo beneficiario del aprendizaje y el grupo beneficiario del Servicio en la carrera de TO, UNAB, sede Viña del Mar.</p>	<p>Capacitación sobre la MAS.</p> <p>Definición del servicio.</p> <p>Comunicación con el socio comunitario.</p> <p>Implementación del servicio.</p>	<p>-Inicialmente, los estudiantes llegaron a las sesiones con una idea confusa respecto a lo que significaba la MAS, sobre todo vinculada con el trabajo con primer año, una comunidad sin patologías, a diferencia de lo que acostumbran a intervenir habitualmente en la práctica los TO.</p> <p>-Durante la primera instancia de encuentro los estudiantes beneficiarios del aprendizaje se motivaron lentamente al desafío y finalmente comprendieron la MAS y su rol específico dentro de ella. Al grupo beneficiario del aprendizaje, le cuesta hablar de sus fortalezas, al contrario de la fluidez que presentan para exponer sus debilidades.</p> <p>-Al explicarles en profundidad la MAS, lograron comprender el propósito de trabajar con estudiantes de primer año (Grupo beneficiario servicio).</p> <p>-El hecho de que los estudiantes no se conocieran, se visualizó al principio como un desafío para trabajar en equipo durante el desarrollo de la experiencia. Sin embargo, el desafío se fue resolviendo en la medida que interactuaron y desarrollaron una vinculación entre ellos.</p> <p>-Se hizo énfasis en el trabajo en equipo para poder indagar en esta práctica con MAS, debido a la importancia de conocer las fortalezas y debilidades del grupo beneficiario.</p> <p>-Los beneficiarios del servicio conocieron la MAS, su rol dentro de ella y las expectativas que pueden formarse para esta actividad.</p> <p>-Los estudiantes definen las técnicas más pertinentes para levantar la problemática del grupo beneficiario y profundizar en ellas.</p> <p>-En esta fase fue necesario que el docente guía orientara el ajuste de los objetivos, ya que, si bien el grupo beneficiario del servicio era capaz de plantear objetivos de evaluación, les costó mucho, según los relatos, cambiar a objetivos de intervención de terapia ocupacional.</p> <p>-El grupo beneficiario del aprendizaje aplica la democracia en el proceso de definición del servicio con el grupo beneficiario (1er año) y lo socializan con el socio comunitario. Se inician las actividades planificadas requiriendo mínimo apoyo de docente guía:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Firma de consentimientos informados</li> <li>- Actividad rompe hielo</li> <li>- Presentación MAS</li> <li>- Co-creación de tarjetas de identificación</li> <li>- Lluvia de ideas</li> <li>- Cierre de sesión</li> </ul>



<p>Analizar experiencias que podrían aportar de manera significativa en el desarrollo de valores vinculados con la responsabilidad social institucional y el perfil de egreso.</p>	<p>Evaluación con el grupo beneficiario</p> <p>Reflexiones estudiantes y docente.</p>	<p>-Se definen estrategias participativas como árbol de miedos, sueños y compromisos, grupo focal, lluvia de ideas, aplicación de instrumentos adaptados para evaluar las necesidades del grupo beneficiario y socio comunitario.</p> <p>-Los estudiantes logran problematizar acerca de las posibles necesidades que pudieran abordarse como servicio con el grupo beneficiario y su rol con el socio comunitario.</p> <p>-El grupo beneficiario del aprendizaje implementa un servicio con base en las necesidades y problemáticas manifestadas y priorizadas por el grupo beneficiario del servicio.</p> <p>-Los estudiantes en conjunto con la docente guía, al término de cada sesión reflexionan de manera crítica sobre la experiencia vivida, analizan el origen de las problemáticas y las enmarcan en un contexto mayor.</p> <p>-Logran registrar de manera sistemática las reflexiones personales sobre la experiencia en sus cuadernos de campo.</p> <p>-Como parte de la MAS, se programa la reunión que se sostendrá con el socio comunitario (Dirección de carrera y DGDE) para socializar el servicio que se implementó con el grupo beneficiario y entregar información que permita dar continuidad a las iniciativas, mantener una comunicación fluida y promover otras ideas afines.</p> <p>-Cada estudiante del grupo beneficiario del aprendizaje se esfuerza con las responsabilidades asignadas, mantiene actualizadas las carpetas y registra de forma efectiva la actividad, en la cual se les sugiere realizar razonamiento clínico.</p> <p>El grupo beneficiario del aprendizaje es capaz de planificar con mayor rapidez y pertinencia las actividades que se implementarán en las siguientes sesiones.</p>
<p>Describir y analizar los alcances de la MAS en la comunidad educativa de TO, UNAB, sede Viña del Mar.</p>	<p>Evaluar el impacto interno de la experiencia.</p> <p>Evaluar el impacto externo de la experiencia</p> <p>Calificar el desempeño de los y las estudiantes de tercer año</p>	<p>-A través de la aplicación de la autoevaluación de la experiencia por parte de los estudiantes, se conoce el nivel de impacto de la experiencia en la formación profesional.</p> <p>-Ambos grupos beneficiarios se vinculan y logran generar sentido de pertenencia con las instancias desarrolladas.</p> <p>-A través de los discursos de los beneficiarios y otros docentes no vinculados con la metodología, se visibilizó el interés emergente del estudiantado no participante en que este tipo de instancias se repitan.</p> <p>-Mediante la aplicación de la evaluación del servicio se conoce la calidad y pertinencia del servicio entregado al grupo beneficiario y socio comunitario. Tras aplicación de encuesta, los encuestados señalan estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con las afirmaciones planteadas, por lo tanto, se puede desprender preliminarmente que existe satisfacción respecto del servicio entregado.</p> <p>-A través de la pauta de evaluación de desempeño de la asignatura, cada estudiante conoce el desempeño alcanzado al final de la experiencia y evalúa además a su compañero/a de trabajo, de lo cual se obtiene una nota final. Todos los estudiantes obtienen una nota final entre 6,9 y 7. Por lo tanto se desprende que han logrado alcanzar los aprendizajes esperados de la asignatura práctica de PTO II.</p> <p>-En conclusión, los estudiantes lograron comunicar de manera efectiva el servicio antes y después de su implementación, facilitando una alianza entre el socio comunitario y el grupo beneficiario del servicio.</p>

Fuente: Elaboración propia



A continuación, se presentan los principales resultados en coherencia con los objetivos específicos propuestos:

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

### CATEGORÍA GENÉRICA 1: INTEGRACIÓN DE LA MAS

Desde una perspectiva crítica, la MAS que se llevó a cabo en la carrera de TO, resultó ser pertinente como experiencia educativa, ya que resultó ser favorecedora del aprendizaje significativo, y a la vez un aporte a la priorización y cobertura de necesidades actuales de los grupos sociales con problemáticas complejas, que conviven en el contexto de educación superior.

En relación con los conocimientos teóricos adquiridos durante la experiencia, el grupo beneficiario del aprendizaje señala haber integrado habilidades relacionadas con el razonamiento terapéutico, la versatilidad, la planificación, la ejecución de actividades terapéuticas, el manejo de grupos durante las sesiones, así como, la implementación y el análisis de pautas de evaluación propuestas para identificar necesidades y problemáticas de una comunidad educativa.

Se destaca en los relatos, además, la importancia de la formación de vínculos efectivos con la comunidad beneficiaria del servicio, con el fin de desarrollar un sentido de pertenencia y compromiso en la identificación de necesidades y problemáticas del grupo.

En cuanto a la aplicación de instrumentos como el pie de vida, COMP, entre otros, estos permitieron la comprensión de la población objetivo y la determinación de las sesiones, desde el establecimiento de objetivos, hasta la consideración de aspectos cruciales en cada instancia.

Respecto al impacto del autoestudio en la aplicación práctica, el grupo beneficiario del aprendizaje considera que fue una herramienta fundamental para el manejo de información y aspectos que no se abordan en las clases, como la comprensión de evaluaciones y técnicas de intervención con comunidades educativas. El autoestudio se volvió relevante, ya que fue necesario estudiar previamente para aplicar evaluaciones, lo que implicó una redistribución de tiempos en la rutina. Esto no solo incluyó la adquisición de conocimientos teóricos, sino también la coordinación del grupo en pos de un objetivo común, destacándose en paralelo, la adquisición de lenguaje técnico disciplinar.

En cuanto a la experiencia de trabajar en equipo, todos los participantes la consideran una oportunidad para el aprendizaje y la organización de roles. En general, la describen de manera positiva, calificándola como agradable, natural y cómoda.

En general existía temor de realizar este proyecto novedoso con MAS, junto a un equipo en donde no había tanta cercanía. Sin embargo, gracias a los acuerdos planteados, una correcta comunicación y la motivación por parte de los beneficiarios, se pudo trabajar de manera eficiente y colaborativa.

### CATEGORÍA GENÉRICA 2: PRIORIZACIÓN PROBLEMÁTICAS Y NECESIDADES GRUPO BENEFICIARIO

Tras síntesis del análisis del contenido de los instrumentos de recogida, se interpreta que el grupo socio comunitario presenta una problemática central, materializado en un desbalance o desorganización en su rutina, caracterizado por muchas horas de estudio, pérdida de tiempo en redes sociales y procrastinación, teniendo como consecuencia que los estudiantes sientan un estrés académico colectivo, alejado de la posibilidad de cumplimiento de responsabilidades y metas sin sacrificar tiempo personal.

Por otra parte, no existe confianza en la institución educativa en momentos de crisis, pues se sienten desorientados y desconocedores de canales de comunicación que les permita establecer una relación con la escuela para poder manifestar sus necesidades. En relación con esta problemática, fueron ellos mismos quienes propusieron los dos servicios que se relacionaron con las problemáticas más sentidas y definidas democráticamente en cada grupo:



Grupo beneficiario 1: **Organización y equilibrio de la rutina:** Referido a conocer/reconocer y administrar tiempos de trabajo, estudio, ocio, participación social y descanso.

Grupo beneficiario 2: **Conformación de Centro de Estudiantes de TO (CETO)**

En relación con aquellos factores detectados que influyen de manera positiva en su bienestar, identifican la comunidad educativa conformada a partir de la innovación educativa con MAS, así como también agentes externos a su contexto académico como la familia y amistades.

La totalidad de la muestra considera que la facilitación de la instancia con MAS dio la oportunidad de conocer una diversidad de realidades sentidas por lo presentes, lo cual generó un sentido de pertenencia en el grupo y fortaleció los vínculos y el empoderamiento con la comunidad educativa y sus necesidades.

Las necesidades emergentes del grupo beneficiario del servicio fueron abordadas mediante dinámicas lúdicas, distribuidas en 8 sesiones entre septiembre y noviembre del año 2022.

### CATEGORÍA GENÉRICA 3: ALCANCES METODOLOGÍA APRENDIZAJE SERVICIO.

En cuanto a los valores y actitudes promovidos durante esta experiencia, los grupos beneficiarios resaltan varios aspectos:

En primer lugar, destacan la horizontalidad mantenida por las docentes guías, la cual les permitió expresar sus dudas de manera oportuna y con total confianza. Consideran que esta horizontalidad fue fundamental para crear un ambiente de apertura y colaboración. Asimismo, subrayan la importancia de la responsabilidad, organización y compromiso de todos los participantes de la experiencia, elementos que se vieron fortalecidos gracias a la MAS. Entre otros valores resaltados se encuentran el respeto, el compañerismo, la creatividad, el liderazgo y el empoderamiento en el rol de intervención.

A su vez, refieren que la empatía y motivación son parte fundamental al momento de gestionar de manera eficaz el tiempo, así como también, la adecuada distribución de sesiones. Además, consideran esencial la orientación que recibieron en la planificación semanal y la retroalimentación constante, ya que esto les ayudó a mantener claros sus objetivos y la dirección hacia la que debían avanzar, respecto a la aplicación de la MAS con el grupo beneficiario del servicio.

En relación con el nivel de importancia que los participantes de la instancia le asignan a la formación en actitudes y valores en la carrera, consideran que la MAS ha resultado crucial respecto a la adquisición de habilidades para trabajar con personas, como la enseñanza sin instrumentalizar usuarios, el razonamiento terapéutico, la horizontalidad, el pensamiento más allá de un motivo de consulta y la priorización del bienestar por sobre la aplicación de extensas baterías de evaluación, que quizás pueden no ser coherentes con el proceso de los usuario y/o pueden obstaculizar la adquisición del vínculo.

Por último, algunos entrevistados mencionan que esta experiencia les ayudó a desarrollar mayor flexibilidad, especialmente en lo que respecta a adaptarse a cambios en las actividades sobre la marcha. Anteriormente, estos cambios repentinos les generaban ansiedad, pero lograron superar este desafío, manteniendo una postura evaluativa, sin necesidad de una pauta específica, gracias al favorecimiento del razonamiento clínico en las sesiones.

Principales conclusiones

Si bien existe evidencia respecto a las consecuencias de la pandemia en las habilidades comunicativas que tienen hoy los/as estudiantes que ingresan a la educación superior, la MAS aplicada en la comunidad educativa de TO UNAB, favoreció el trabajo en equipo, una vinculación del aprendizaje con el perfil de egreso y el diseño de evaluaciones e intervenciones para el grupo beneficiario del servicio. Por otro lado, permitió a la comunidad de aprendizaje, priorizar las problemáticas y necesidades del grupo beneficiario, donde aparece con fuerza la distribución de rutina, el liderazgo estudiantil a nivel carrera y el estrés asociado a la carga académica, por ende el abordaje debe orientarse a establecer una organización de rutina que no interfiera el adecuado desempeño ocupacional, y a la



vez, les permita dedicarle las horas pertinentes a aquellas ocupaciones que también son significativas, pero que no han priorizado debido a la presión social y estrés que implica la excelencia académica.

La desorganización y desbalance de rutina que figura en los resultados se interpreta como producto de la construcción social acerca de conceptos como éxito y fracaso en los contextos socio históricos familiares de los/as estudiantes. Esto derivado de una cultura en que la calificación es más importante que el aprendizaje real y el bienestar del estudiante. Por tanto, tienden a sobre exigirse, dedicando muchas horas al estudio, pero sin asociar disfrute en el proceso, abandonando además aquellas actividades que son importantes para ellos y que les generan satisfacción como la participación social, la recreación y la gestión de su salud.

En relación con esta premisa, el rol de estas instancias de innovación educativa implicaría facilitar herramientas para garantizar el goce y desempeño de las ocupaciones, a través del fortalecimiento de habilidades, vínculos y sentido de comunidad.

La integración de actividades con la MAS en un contexto de presencialidad para y con la comunidad educativa, se presentó como una oportunidad para generar instancias de innovación educativa al fomentar el aprendizaje y la escucha activa a través de la participación de la comunidad estudiantil de TO en actividades de acción comunitaria, vinculadas a los resultados de aprendizaje de la malla curricular, y el perfil de egreso, el reconocimiento de valores, por sobre todo el trabajo en equipo, la comunicación y la adquisición de conocimiento concretos que tributan a la formación profesional de pre grado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cáceres, P. (2008). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas. Individuo y sociedad*, 2(1), 53-82.
- Furco, A., & Root, S. (2010). Research demonstrates the value of service learning. *Phi Delta Kappan*, 91(5), 16-20.
- García, L., Pérez, M., & Rodríguez, A. (2022). Problemáticas de salud mental en estudiantes novatos: una mirada desde la orientación académica. *Revista de Orientación Educativa* (10), 45-63.
- Hocking, C. (2019). WFOT Declaración de posicionamiento. *Terapia Ocupacional y Práctica centrada en la comunidad*. Recuperado de <https://www.wfot.org/checkout/19067/21779#:~:text=La%20pr%C3%A1ctica%20de%20la%20terapia,centrados%20en%20la%20ocupaci%C3%B3n%20C3>.
- Heiss, R., Gell, S., Röthlingshöfer, E., & Zoller, C. (2021). How threat perceptions relate to learning and conspiracy beliefs about COVID-19: Evidence from a panel study. *Personality and individual differences*, 175, 110672.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --). México D.F.: McGraw-Hill.
- Jouannet, Salas y Contreras. (2013). Modelo de implementación de aprendizaje servicio (A+S) en la UC. Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/262511375\\_Modelo\\_de\\_implementacion\\_de\\_Aprendizaje\\_Servicio\\_AS\\_en\\_la\\_UC\\_Una\\_experiencia\\_que\\_impacta\\_positivamente\\_en\\_la\\_formacion\\_profesional\\_integral](https://www.researchgate.net/publication/262511375_Modelo_de_implementacion_de_Aprendizaje_Servicio_AS_en_la_UC_Una_experiencia_que_impacta_positivamente_en_la_formacion_profesional_integral)
- Kerlinger, F. N. (2002). *Investigación del comportamiento*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Martínez, V. (2006). El desafío de incorporar a la comunidad en las intervenciones sociales. *El Enfoque Comunitario*. Recuperado de [https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/122235/martinez-ravanal\\_el-enfoque-comunitario.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/122235/martinez-ravanal_el-enfoque-comunitario.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Montero, M. (2022). El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances. *Psychosocial Intervention*, 13(1), 5-19. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=179817825001>
- Ruiz, J. R. (2012). El grupo triangular: reflexiones metodológicas en torno a dos experiencias de investigación. *Empiria. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, (24), 141-162.
- Ruiz Barrios, L. F. (2022). Percepción de los docentes acerca de su competencia digital en postpandemia Covid-19.